

Algemene voorwaarden

Versie: 21 augustus 2020

Algemeen

bureau Krang is opgericht door Annemieke van Manen, is gevestigd te Oosterbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77419286.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met bureau Krang en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Op voorhand dient u kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden.

Vertrouwelijkheid

De begeleidingsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u of uw kind in gevaar brengen, dan zal bureau Krang dit wel bespreken met derden. Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wet 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

Wanneer bureau Krang besluit bepaalde inhoudelijke informatie van de minderjarige, voortkomend uit de te delen met de ouder/verzorger dan wordt dit altijd eerst besproken met het kind.

Aansprakelijkheid

Advies en begeleiding door bureau Krang is bedoeld als oplossings- en resultaatgericht, zonder daarmee de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Bureau Krang is derhalve niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van bureau Krang.

De aansprakelijkheid van bureau Krang is te allen tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de cliënt of diens ouder/verzorger aan bureau Krang in het kader van het afgesproken begeleidingstraject.

De uitvoering

U kunt contact opnemen met bureau Krang via de contactgegevens genoemd op de website.

Tarieven

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn exclusief btw. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt/ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van bureau Krang. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal bureau Krang een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is bureau Krang gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten à € 25,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is bureau Krang

genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is bureau Krang gerechtigd verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt/ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderig

Indien bij verhinderig tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via email.